



惠特科技股份有限公司
利害關係人資訊

利害關係人	關注議題	溝通管道	2024年回應
員工	- 勞資關係 - 職業健康與安全 - 員工福利	- 員工考核建議事項及員工建議及申訴信箱 - 勞資會議 - 員工福利委員會	- 員工反映及建議事項計34項，申訴案件1件 - 勞資會議5場 - 福委會議9次 - 職醫駐診12場次，計36小時
股東	- 經營策略與未來發展 - 公司治理 - 股東參與 - 法規遵循	- 年度股東大會 - 定期公告財務報表、年報 - 公開資訊觀測站 - 公司網站 - 發言人及代理發言人窗口： 1、發言人姓名：財務管理處 - 許經理 2、代理發言人姓名：董事長室 - 賴董事長 - 投資人電子郵件信箱：service-investor@fittech.com.tw	- 董事會9次 - 股東大會1次 - 法人說明會1場 - 營收公告12次 - 發布重大訊息37則
客戶	- 客戶保護與溝通 - 服務品質	- 滿意度調查 - 公司網站 - 臉書經 - 業務拜訪 - 客服電子郵件信箱：sales-1@fittech.com.tw	- 客戶滿意度調查評比為78分 - 客訴9件 - 臉書粉絲數1,058人
供應商	- 資訊安全 - 永續發展策略 - 企業形象 - 資訊透明 - 供應商管理	- 積極邀請供應商簽署企業社會責任承諾書 - 積極邀請供應商簽署禁用物質保證函 - 積極邀請供應商簽署無衝突礦產宣告書 - 透過EC供應商平台，供應商可以接收到即時的採購單、確認回覆交期、以及我司對供應商的公告資訊，同時供應商可以從EC供應商平台上傳出貨檢驗報告及出貨單資料	- 供應商簽署企業社會責任承諾書，主要供應商簽署比例達100% - 供應商簽署禁用物質保證函，已簽署282家 - 供應商簽署無衝突礦產宣告書，已簽署312家 - 導入EC供應商平台的供應商共計：530家



惠特科技股份有限公司
利害關係人資訊

利害關係人	關注議題	溝通管道	2024年回應
社會	▪ 弱勢及學校捐贈 ▪ 學子培育	▪ 十方啟智與博幼基金會 ▪ 成大及清大獎助學金 ▪ 協和國小	▪ 年度捐贈弱勢及學校約40萬元